

	Müşteri, Müşteri Yetkilileri ve Müşteri Çalışanlarının Kişisel Verilerine İlişkin Aydınlatma Metni	Dok. No / Doc. No	CM-QM-FR-0043
		YayınTarihi/IssueDate:	01.01.2023
		Rev.Tarihi/Rev. Date:	21.09.2026
		Rev.No/Rev.Number:	01

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu Müşteri, Müşteri Yetkilileri ve Müşteri Çalışanlarının Kişisel Verilerine İlişkin Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") uyarınca kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi, aktarılması ve KVKK kapsamındaki haklarınıza dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Rüzgarlıbahçe Mahallesi Bozkurt Sokak Acarlar İş Merkezi F blok No:3/16 Kavacı/Beykoz/ İstanbul adresinde mukim Çaba Misnak Lojistik Hizmetleri Limited Şirketi ("**Çaba Misnak**" veya "**Şirketimiz**") olarak, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak aşağıda açıklanan kapsamda işliyoruz.

2. İşlediğimiz Kişisel Veriler

İşbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar ile sınırlı olarak aşağıdaki kişisel verilerinizi işlemekteyiz:

- İsim, soy isim, TCKN, imza dahil kimlik bilgileriniz,
- Telefon numarası, e-posta adresi, adres, iş yeri adresi, unvan, çalışılan kurum ismi ve pozisyonu, kartvizit dahil iletişim bilgileriniz,
- Banka ekstresi, cari hesap formları, vergi kimlik numarası, borç tutarı dahil finansal bilgileriniz,
- Uygulamalar üzerinden açılan vaka kayıtları dahil müşteri işlem bilgisi,
- Sözleşme kapsamındaki bilişim cihazlarının marka, model ve görev bilgisi, kullanıcı adı ve şifre bilgisi, IP adresi, klasör hakları dahil işlem güvenliği bilgileriniz.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar ile sınırlı olarak işlenecektir:

- Uygulama üzerinden son kullanıcılar tarafından açılan vaka kayıtlarının kapatılabilmesi,
- Vergi Usul Kanunu'ndan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Müşterilerimize memnuniyet anketi yapılması ve müşteri memnuniyeti istatistiklerinin değerlendirilmesi,
- Risk yönetim süreçlerinin yürütülmesi,
- Satış faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacıyla müşterilerimizin ziyaret edilmesi,
- Müşterilerimize yönelik teklif çalışmasının yapılabilmesi ve verilen tekliflerin ve alınan confirmasyonların kaydının tutulması,
- Müşterilerimiz için en iyi hizmet ve maliyet çalışması kapsamında tedarikçilerin araştırılması,
- İhale süreçlerinin yürütülmesi,
- Tahsilat takibinin sağlanması,
- Fatura ve/veya gider pusulası vb. düzenlenmesi amacıyla müşterilerimizde cari hesap kaydı açılması,
- Banka hareketlerinin yevmiye fişleri ile karşılaştırılması,

	Müşteri, Müşteri Yetkilileri ve Müşteri Çalışanlarının Kişisel Verilerine İlişkin Aydınlatma Metni	Dok. No / Doc. No	CM-QM-FR-0043
		YayınTarihi/IssueDate:	01.01.2023
		Rev.Tarihi/Rev. Date:	21.09.2026
		Rev.No/Rev.Number:	01

- Kıymetli evrak takibinin yapılması,
- Teknik servis bakım hizmetlerinin verilmesi.

4. Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Şirketimiz, kişisel verilerinizi basılı formlar, belgelerin fotokopisi, e-posta, SMS, telefon, şirket içi sistemler, kartvizitler, sizinle gerçekleştirdiğimiz görüşmeler üzerinden otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle toplayabilmektedir.

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Şirketimiz'in sözleşmenin kurulması veya ifası; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması; Şirketimiz'in meşru menfaatinin bulunması ve Şirketimiz'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde yurt içindeki ve yurt dışındaki topluluk şirketlerimize, tedarikçilerimize, Çaba Misnak'ın kullanmakta olduğu altyapı ve bilişim sistemlerine KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak aktarılabilecektir.

6. Kişisel Verilerinizin Saklanması

Şirketimiz, kişisel verilerinizi,

- ilgili mevzuatta öngörülen süre,
- işlendikleri amaç için gerekli olan süre, veya
- KVKK madde 5/2(e)'de belirtilen olası bir uyuşmazlıkta Şirketimiz'in hakkını tesis edebilmesi, kullanabilmesi ve savunabilmesi sebebine dayalı olarak gereken süre

boyunca muhafaza edecektir. Bu kapsamda, Şirketimiz öncelikle mevzuatta kişisel verilerin saklanması için öngörülen süre boyunca, bir süre belirtilmemişse, yukarıda belirtilen diğer amaçlar için gerekli olan süre boyunca kişisel verilerinizi saklama hakkına sahiptir. Bu sürelerin sona ermesi ve Şirketimiz kişisel verilerinizi işlemek için herhangi bir hukuki sebebi kalmaması halinde kişisel verileriniz derhal silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

7. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesinde yer alan haklarına ilişkin taleplerinizi, internet sitemizdeki İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak veya kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak Rüzgarlıbahçe Mahallesi Bozkurt Sokak Acarlar İş Merkezi F blok No:3/16 Kavacık/Beykoz/İstanbul adresine veya hr@cabamısınak.com.tr adresine iletebilirsiniz.

Başvurunuz ücretsiz olarak yanıtlanacaktır. Ancak talep edilen işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücretler talep edilecektir.